

«Предупреждение конфликтных ситуаций в работе учителя-логопеда»

современная школа

Спикер Митрофанова Анастасия Сергеевна,
Учитель-логопед МОУ «СОШ им. М.Ю. Лермонтова»
корпус 1-18, город Истра.

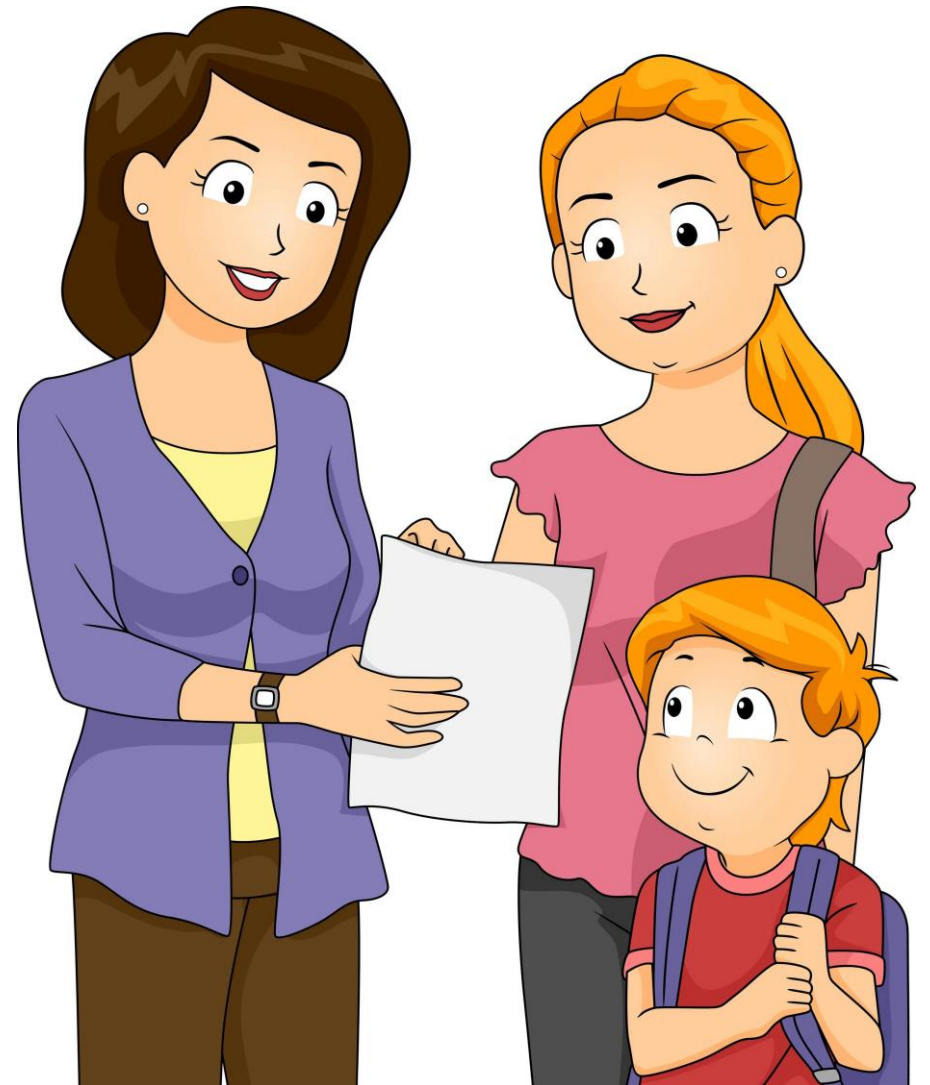
АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

современная школа

В последнее время наметилась тенденция – речевые нарушения у детей, поступающих в логопедическую группу, становятся все сложнее, а работать с родителями этих детей – все тяжелее. Приводя ребенка в логопедическую группу, родители зачастую предъявляют завышенные требования к педагогам и ожидают быстрого результата коррекционной работы. Во избежание конфликтных ситуаций, в начале нового учебного года проводится родительское собрание, на котором родителям подробно рассказывается о том, что коррекция тяжелых нарушений речи – это процесс достаточно многогранный, трудоемкий и длительный, что не стоит ожидать мгновенных успехов.



Развитие каждого конкретного ребенка невозможно предугадать, оно зависит от множества факторов, а не только от работы логопеда. Также я рассказываю о том, как проходят логопедические занятия, какие требования предъявляю к выполнению домашних заданий, и для чего они нужны. Детский сад не обязывает родителей выполнять домашние задания. Но я говорю о необходимости для детей с ТНР закрепления полученных знаний и умений дома. Так как благодаря только совместным усилиям мы сможем преодолеть речевые нарушения. Ведь логопед не волшебник, он нуждается в помощи родителей. Таким образом, родители чувствуют причастность к развитию своих детей, свою незаменимость.



Естественно, что для каждого родителя его ребенок самый лучший и необыкновенный в мире. Мы же, как педагоги, часто видим у ребенка отклонения в развитии. Любые замечания в сторону их ребенка родители воспринимают очень остро, думают, что мы наговариваем на их любимое чадо, критикуем его. В такой ситуации необходимо объяснить, что это не так. Логопед видит проблему и хочет помочь решить ее. Логопедическая группа для этого и существует, чтобы скорректировать развитие ребенка, вывести его в норму, предугадать будущие школьные трудности и постараться избежать их. Говорю, что я всегда открыта для диалога, если у вас возникли ко мне вопросы или претензии, то надо не откладывая обсудить их и найти выход, не доводя ситуацию до конфликта. Логопед и родители должны действовать рука об руку во благо детей.




современная школа

Растет число родителей, которые знают и отстаивают свои права, но забывают о своих обязанностях. Им все должны! Ребенок посещает логопедическую группу - значит должен научиться. Если не научился – значит - плохой логопед. Начинается смена детских садов, логопедов, что негативно сказывается на ребенке и на всем коррекционном процессе. В этом учебном году в мою логопедическую группу поступил новый мальчик, до этого он посещал лого группу в другом детском саду.

На вопрос о причине смены детского сада, мама ответила, что был конфликт с логопедом, и, по ее словам, логопед не нашла подход к ребенку. Теперь этот мальчик вновь проходит стадию адаптации, хотя в это время должен был бы развиваться. Родители забывают, что на самом деле – педагог дается им в помощь, но не заменяет их.




Предвидя такую ситуацию, можно предпринять ряд антиконфликтных действий, проводимых по следующему алгоритму:

1. Знакомство с законами о правах ребёнка и ознакомление с уставом ДООУ на общем родительском собрании, проводимом в начале учебного года.
 2. Подписание договора ДООУ с родителями, что даёт право проводить диагностические обследования детей. По истечении диагностического обследования и составления банка данных детей, нуждающихся в исправлении речи, логопедом проводится групповая консультация, исключительно для родителей детей диагностируемых групп. На данной консультации до сведения последних доводятся результаты обследования, а так же происходит знакомство с особенностями режима работы детей, посещающих логопедические занятия.
 3. Просветительская работа по популяризации логопедических знаний через собрания, консультации, проводимые в общеразвивающих группах, а так же, различные публикации, в том числе и на сайте детского сада. Комплекс этих мероприятий позволяет в большинстве случаев безболезненно получить согласие родителей на введение их детей в состав группы компенсирующей направленности. В случае отказа родителям предлагается оформить заявление соответствующего содержания.
- 

С этого момента начинается довольно тесное взаимодействие с родителями в процессе подготовки материалов к заседанию ПМПК. Тут основной принцип работы логопеда конфиденциальность, сохранение полученной информации, неразглашение данных, связанных с личной жизнью и состоянием здоровья родителей и детей. Через наши руки проходят свидетельства рождения детей, данные об отклонениях здоровья, выписки из истории раннего развития детей, а впоследствии и поставленный комиссией диагноз. Много работы уже проделано, согласие родителей получено, заседание комиссии пройдено, начинается непосредственный коррекционно-образовательный процесс.

Учебный год начинается с информационно-ознакомительного родительского собрания, целью которого является ознакомление с задачами работы группы в целом, со специалистами. Логопед должен четко обрисовать общие проблемы детей группы, не переходя на личности, представить несколько вариантов развития событий как позитивных, так и негативных, рассказать об общих правилах режима ДООУ и объяснить, почему их обязательно нужно выполнять. Родители сразу должны уяснить важность своего участия в общей работе.

Конкретно о каждом ребенке лучше говорить в индивидуальной беседе, даже если родители не против озвучивания своей проблемы при всех. Как показывает практика, в дальнейшем из-за этого могут возникнуть трудности. В целом в процессе общения складывается достаточно цельное представление о каждой семье.



Эти знания о семье воспитанника играют важную роль в оказании психолого-педагогической помощи, соответствующей реальным потребностям семьи. Это позволяет во избежание конфликтов варьировать разными методами в зависимости от состава родителей по культурному, образовательному уровню, по стилю семейного воспитания, по типу взаимоотношений в семье, по наличию заинтересованности и пониманию проблем своего ребёнка.



Особый разговор о домашних заданиях, которые логопед будет давать детям. Для избежания конфликтных ситуаций, с самого начала необходимо очень четко обрисовать роль родителей в их выполнении. Здесь может быть две крайности: одни родители заставляют ребенка делать их, как школьника, абсолютно игнорируя рекомендации об игровой форме работы, развивая у него все предпосылки для будущей низкой учебной мотивации; другие относятся к этим заданиям крайне небрежно, считая это чем-то необязательным и несерьезным. На первом же собрании надо объяснить родителям, что, не выполняя требований логопеда сегодня, завтра они не смогут потребовать от школьника собранности, самостоятельности, ответственности. Дети воспитываются прежде всего на примерах старших. Вот и надо пользоваться моментом, чтобы привить им необходимые в будущем навыки.





Для достижения результативности в коррекции нарушений речи у детей логопеду, как организатору процесса коррекции, важно создать мотивацию на сотрудничество у родителей. Для этого необходимо выявить проблемы, мешающие достижению поставленных целей, проанализировать их, найти и преодолеть барьеры во взаимодействии, сформировать потребность в изменении мотивации у родителей.

Остановимся на нескольких барьерах непонимания, возникающих в процессе взаимодействия между педагогами и родителями:

•**Фонематический барьер** (сюда относится): невнятная, быстрая речь, с использованием несоответствующей смыслу высказывания жестикуляцией. Подходы преодоления непонимания: Предоставление информации четкой дикцией и уместной жестикуляцией.

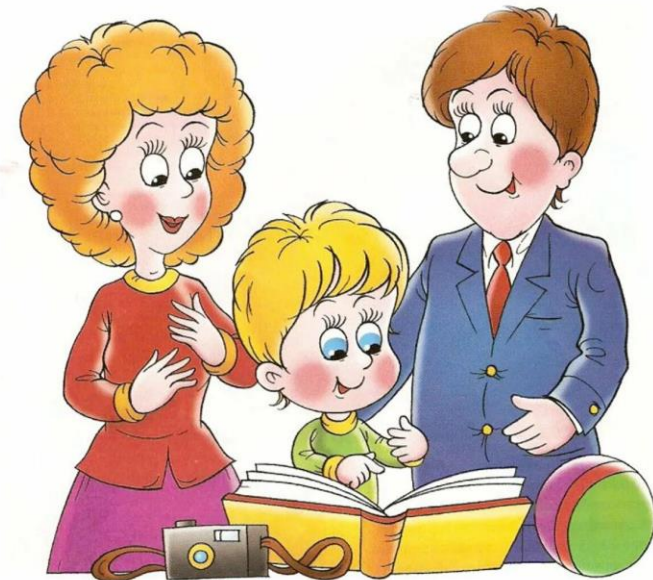
•**Семантический барьер** (к нему относится): использование непонятной научной, профессиональной терминологии; несогласованность представлений из-за разных уровней образования, профессии, индивидуальных особенностей. Подходы преодоления непонимания: Владение информацией об аудитории, использование знакомых терминов, понятий, вдумчивое введение новых слов. Использование терминов в работе логопеда должно быть уместным. Главным критерием уместности термина является подготовленность собеседника к правильному восприятию информации. Многие родители имеют общее представление о медицинской и логопедической терминологии, слушают популярные передачи на медицинские или педагогические темы и стараются показать свою осведомлённость в этих вопросах при общении со специалистами.



- Специалисты ни в коем случае не должны допускать двух ошибок:
 - принимать собеседника за полноценного подготовленного профессионала;
 - болезненно реагировать на его дилетантское суждение. В тех случаях, когда логопед считает, что точное терминологическое обозначение дефекта речи либо метода его исправления оправдано, можно порекомендовать короткий объяснительный комментарий к термину. В тех случаях, когда логопед хочет подчеркнуть профессиональную дистанцию между собой и родителем ребёнка, необходимо умеренное использование терминов в речи.
 - **Стилистический (синтаксический) барьер:** Это несоответствие словесной формы эмоциональному содержанию. Подходы преодоления непонимания: умение правильно структурировать информацию, четко организовывать сообщение, используя перечисление, выделяя акценты.
 - **Логический барьер:** возникает из-за неправильных или неразделяемых аргументов и логики собеседника. Подходы преодоления непонимания: Знание психологического, образовательного уровня слушателей. Для людей с высокой заинтересованностью, восходящая система аргументации (от частного к общему) и наоборот.
- 

современная школа

Для формирования эффективного взаимодействия педагогов и родителей важно учитывать психологические и индивидуальные особенности, жизненный опыт, собственное видение проблем и мотивов в обучении детей, руководствоваться **принципами сотрудничества.**



- Такими принципами являются:**
- индивидуальный подход к каждой семье;
 - гуманный подход ко всем участникам процесса воспитания, развития, коррекции;
 - преемственность согласованных действий;
 - открытость отношений;
 - поэтапность реализации задач сотрудничества;
 - эффективность выбранных форм сотрудничества;
 - обратная связь.

Сотрудничество – своеобразный этап в развитии взаимодействия между людьми. Оно предполагает возможность одних передать опыт другим и сформировать потребность перенять его. В процессе сотрудничества важно не просто обучить какому-либо действию, а передать способы познания в какой-либо области. Именно поэтому, содержание и формы работы логопеда с семьей должны быть разнообразными, нестандартными, инновационными. Это могут быть консультации, беседы, открытые и практические занятия, праздники, круглые столы, проектная деятельность, наглядная информация в родительских уголках и т.д. Все эти формы: коллективная, индивидуальная, наглядная – повышают уровень открытости процесса, взаимодействия с семьей и служат хорошей, бесконфликтной основой для содружества детского сада и семьи.


Конфликт легче предупредить, чем разрешить. Наилучшим способом разрешения конфликтов является их профилактика.



Рассмотрим составляющие успешного взаимодействия логопеда и родителей.


Первый фактор – информированность.

Имеется в виду теоретическая подготовка логопеда, который может дать четкий ответ на любой вопрос родителя о речевом нарушении и его коррекции вообще и о конкретном ребенке. Компетентность специалиста, конечно же, вызовет доверие родителей. Не меньшее значение играет информированность родителя о логопедике как специальности, о направлениях его работы. Этому способствуют папки-передвижки со статьями о различных речевых нарушениях, о рекомендуемых детям с речевым нарушением оздоровительных мероприятиях и, конечно, расписанием консультаций логопеда. Если говорить об информации, которая передается во время консультации, то она воспринимается родителями лучше, если будет отличаться лаконичностью и отсутствием обилия терминов.



Следующий фактор – временной.


Основа взаимоотношений логопеда с родителями закладывается в ходе знакомства на первом организационном собрании в сентябре. На этом собрании необходимо обозначить цели и задачи совместной работы, рассказать о системе логопедических занятий с детьми /ежедневные, индивидуальные, подгрупповые, фронтальные, а так же о возможности личной консультации, где родители могут получить ответы на все интересующие их вопросы. Аналогичные собрания необходимо проводить 3 раза в течение учебного года: в сентябре, январе и в мае. В каждом последующем подводятся итоги работы, обязательно отмечаются не только успехи детей, но и активность тех родителей, которые занимаются со своим ребенком. Но этого недостаточно для того, чтобы временной фактор стал составляющей успешного взаимодействия с родителями. Важно, чтобы логопед придерживался позиции: когда бы родитель ни пришел – это лучшее время для работы с ним. Задача логопеда – проинформировать родителей о часах консультаций и необходимости логопедической помощи их ребенку. Но родитель сам делает выбор, приходить на консультацию или нет. Если родитель пришел на консультацию, значит, он готов слушать специалиста, он мотивирован. Это положительный момент в работе с родителями, независимо от того, когда это произошло и насколько речевая проблема усугубилась.



Можно выделить еще один фактор успешного взаимодействия логопеда и родителей – *положительный эмоциональный настрой логопеда*.

Очевидно, что родители охотнее будут взаимодействовать с открытым, приветливым, оптимистично настроенным специалистом. Конечно, это не требует приукрашивания истинного положения вещей – динамики коррекционного процесса. Нужно помнить, что ребенок соревнуется не с другими детьми, а с собой «вчерашним», и всегда можно будет найти повод для похвалы ребенка и одобрения стараний родителей.

Другой аспект этого фактора – положительное отношение логопеда к возникающим по ходу работы проблемам. Возникновение профессиональных проблем, сложных ситуаций – совершенно нормальное явление. Если рассмотреть конкретный пример, то это может быть ситуация, когда коррекционная работа с ребенком не дает положительной динамики, либо она отсутствует вообще. Все мы знаем, что такое явление наблюдается чаще, чем нам хотелось бы. Честный анализ причин возникшей проблемы будет конструктивнее обвинений себя или кого-либо другого (например, родителя) в неудаче. Взаимодействие с родителями останется положительным, если логопед предупреждает об изменении метода воздействия на речевую проблему, о необходимости большего времени на коррекцию, чем предполагалось ранее, направит ребенка на консультацию к другому специалисту или, в конце концов, открыто признает, что он сделал для ребенка все, что мог. Профессиональная добросовестность, честность, уважение к себе и другим станет основой для положительного эмоционального настроения логопеда.



Перечисленные факторы взаимодействия логопеда с родителями являются не единственными, но основными. Должное внимание к этим факторам способно внести существенную лепту в успешное взаимодействие логопеда и родителей, и, следовательно, способствовать коррекционному процессу в целом.



Рекомендации по организации работы с родителями

1. Способность к общению - профессиональное качество педагога.

Педагог должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать. Во всех этих ситуациях ему необходимо вести себя психологически грамотно.

2. Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству.

Постарайтесь понять чувства отца и матери воспитанника, более того - найдите в них опору, продумывая, выстраивая совместные действия.



Рекомендации по организации работы с родителями

3. Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.

Воспитание ребенка основывается на совместных усилиях детского сада и семьи. Первый шаг в этом направлении должен сделать педагог, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.

4. Людям нравится ощущать собственное значение.

Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству - подчеркивание его значения в этом процессе.



Рекомендации по организации работы с родителями

5. Покажите родителю свою любовь по отношению к его ребенку.

Психологический контакт с родителем возникает сразу же, как только педагог покажет, что он видит положительные стороны в характере ребенка. Когда отец или мать видят дружелюбные глаза педагога и чувствуют, что педагог тоже заботится о благополучии ребенка, психологическая защита становится ненужной. Тут можно переходить к сотрудничеству.

6. Не стремитесь, во что бы то ни стало отстоять собственную позицию.

Успешной можно назвать беседу не тогда, когда педагог докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

Рекомендации по организации работы с родителями

7. Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка.

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу ребенка, обсудите с родителями, как ему помочь. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

8. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.





Спасибо за внимание!

современная школа